

УТВЕРЖДАЮ

Лятова Елена Ивановна



руководителя федерального органа
исполнительной власти (уполномоченного им
лица) или руководителя органа
исполнительной власти субъекта Российской
Федерации, или руководителя органа
местного самоуправления)

EL
(подпись)

30.01.2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг ¹

Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества «Радуга»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
85,90 из 100	Проведение работы по устранению недостатков,	2 квартал 2024 года	Морозов И.С. Заместитель директора по УВР	проведение мониторинга и исправления недостатков сайта	

II. Комфортность условий предоставления услуг

95,50	-	-	-	-	-
-------	---	---	---	---	---

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>52 из 100 не достаточный уровень условий доступности для инвалидов</p> <p>1. Оборудовать помещения образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:</p> <ul style="list-style-type: none"> - специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации; - выделить стоянки для автотранспортных средств инвалидов; - приобрести сменные кресла-коляски или предусмотреть взаимодействие с иными организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе. <p>2. Обеспечить в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предусмотреть дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным 	<p>1. Составить смету на приобретение специального оборудования для помещения и прилегающей территории за счет средств муниципального бюджета и спонсорской помощи.</p> <p>2. При необходимости согласовать вопрос взаимодействие с организациями по использованию кресел-колясок на договорной основе и возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчик а)</p>	<p>2024</p>	<p>Курбатов А.Г. директор</p>		
---	---	-------------	-----------------------------------	--	--

шрифтом Брайля, возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)					
---	--	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

98,80	-	-	-	-	-
-------	---	---	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

97,50 из 100					
доля получателей образовательных услуг, которые <i>готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым</i> , по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты не достаточно высокий (19,40 из 30.00)	1.Проведение информационной компании с целью популяризации работы учреждения с целью увеличения количества рекомендаций образовательного учреждения. 2. Транслирование информации через официальные группы в течение 2024 года	2024	Курбатов А.Г. директор		

¹ Разделы плана формируются в соответствии с критериями независимой оценки качества, установленными [Законом](#) Российской Федерации "Основы законодательства Российской Федерации о культуре", федеральными законами "[О социальной защите инвалидов в Российской Федерации](#)", "[Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации](#)", "[Об образовании в Российской Федерации](#)", "[Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации](#)".